

お客様アンケートのお願い

K 様

キッチン取替工事

この度は、住宅再生工房マツヤに工事をご依頼いただきまして誠にありがとうございました。
私共は今回のご縁をいつまでも大切に、『お客様にとってのオンリーワン』になれるよう
日々サービス向上に努めてまいりたいと考えております。
そこで、リフォーム後のお客様に率直なご意見ご感想をお聞かせいただいております。
お手数ではございますが、何卒ご協力の程、宜しくお願い申し上げます。

① お客様の希望にそったご提案はできていましたか？

☒ 大変満足

☒ 満足

☐ 普通

☐ やや不満

☐ 不満

② スムーズに段取り良く工事しましたか？

☐ 大変満足

☒ 満足

☐ 普通

☐ やや不満

☐ 不満

③ 営業担当の対応はいかがでしたか？

☒ 大変満足

☒ 満足

☐ 普通

☐ やや不満

☐ 不満

④ 工事担当、職人の対応はいかがでしたか？

☐ 大変満足

☒ 満足

☐ 普通

☐ やや不満

☐ 不満

④ 当社でリフォーム工事をされてご満足いただけましたか？

☐ 大変満足

☒ 満足

☐ 普通

☐ やや不満

☐ 不満

⑤ ご近所、お知り合いの方に弊社を紹介しようと思われませんか？

☒ はい

☐ いいえ

☐ わからない

お客様の声が私共の励みとなり支えとなります。良いこと、悪いこと、

この度は、大変お世話になりました。

25年間、使っていたIHにストレスを感じ、リフォームに踏み切り
ました。

新しいキッチン、IHの使い勝手の良さに大変満足しています。

また、キッチン以外の気になる所も早々修理して頂いてありがとう
ございました。

上記のご意見ご感想ををホームページ等に掲載させていただいてもよろしいでしょうか？

☐ はい

☒ はい (イニシャルならOK)

住宅再生工房 マツヤ

☐ いいえ

ご協力ありがとうございました。